

Lycée Saint-Vincent
30 rue de Meaux
60304 SENLIS



LYCÉE
STVINCENT

GESTION des INCIDENTS

Projet
de
BTS Services Informatiques aux Organisations
- - 1^{ère} Année - -

Réalisé par :

Benjamin KAZMIERCZAK,
Thibaut PENHARD,
Théo ATTALI

Sous la direction de :

F. AMMAR
M. IDASIAK

Année : 2014 - 2015

TABLE DES MATIÈRES

<u>TABLE DES MATIÈRES</u>	<u>2</u>
<u>CONTEXTE/DICTIONNAIRE DE DONNÉES</u>	<u>3</u>
<u>RÈGLES DE GESTION/MEA/MLD</u>	<u>4</u>
<u>SCRIPT DE STRUCTURE ET JEU D'ESSAI SQL</u>	<u>5</u>
<u>MAQUETTES DU PROJET</u>	<u>7</u>
<u>CONDUITE DE PROJET</u>	<u>10</u>
<u>COMPTES RENDU DES RÉUNIONS</u>	<u>11</u>

CONTEXTE/DICTIONNAIRE DE DONNÉES

Contexte :

Le lycée St Vincent souhaite améliorer la gestion des incidents rapportés par les différents professeurs de BTS. Chaque incident doit être accompagné du lieu, de la date, de la nature, d'une courte description, de la sévérité et l'état de l'incident.

Dictionnaire de données :

Libelle	Nom du champ	Type	Observation
Identifiant de NATURE_INCIDENT	id_nature	INT	Identifiant
Libelle de NATURE_INCIDENT	libelle_nature	VARCHAR	Attribut
Identifiant de RAPPORTEUR	id_rapporteur	INT	Identifiant
Nom du RAPPORTEUR	nom_rapporteur	VARCHAR	Attribut
Prénom du RAPPORTEUR	prenom_rapporteur	VARCHAR	Attribut
Identifiant de INCIDENT	id_incident	INT	Identifiant
Lieu de INCIDENT	lieu_incident	VARCHAR	Attribut
Description de INCIDENT	decription_incident	TEXT	Attribut
Sévérité de INCIDENT	severite_incident	VARCHAR	Attribut
Date de INCIDENT	date_incident	DATE	Attribut
État de INCIDENT	etat_incident	INT	Attribut

RÈGLES DE GESTION/MEA/MLD

Règles de gestion :

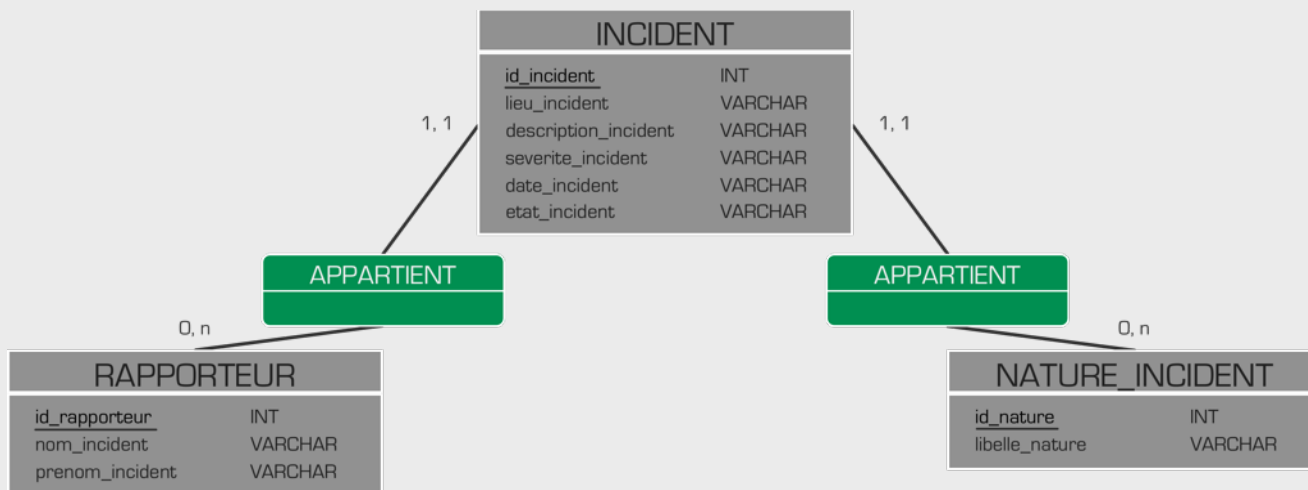
RG 1 : Un rapporteur peut ne pas rapporter d'Incidents ou en rapporter plusieurs

RG 2 : Un incident est rapporté par un Rapporteur

RG 3 : Un incident est représenté par une nature

RG 4 : Une nature peut ne pas représenter d'incidents ou en représenter plusieurs

Modèle Entité Association :



Modèle Logique de Données :

NATURE_INCIDENT (id_nature, libelle_nature)

Clé primaire : id_nature

RAPPORTEUR (id_rapporteur, nom_rapporteur, prenom_rapporteur)

Clé primaire : id_rapporteur

INCIDENT (id_incident, idNature, idRapporteur, lieu_incident, description_incident, severite_incident, date_incident, etat_incident)

Clé primaire : id_incident

Clé étrangère : idNature en référence à id_nature de **NATURE_INCIDENT**

Clé étrangère : idRapporteur en référence à id_rapporteur de **RAPPORTEUR**

SCRIPT DE STRUCTURE ET JEU D'ESSAI SQL

Script de structure :

```
-- -----  
-- Base de données : GEST_INCIDENT  
-- -----  
  
DROP DATABASE GEST_INCIDENT; -- Suppression de la base  
CREATE DATABASE GEST_INCIDENT; -- Création de la base  
USE GEST_INCIDENT; -- On définit quel base utiliser  
  
--  
-- Structure de la table NATURE_INCIDENT  
--  
  
CREATE TABLE NATURE_INCIDENT (  
  id_nature int(11) AUTO_INCREMENT NOT NULL,  
  libelle_nature varchar(255) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (id_nature)  
);  
  
-- -----  
  
--  
-- Structure de la table RAPPORTEUR  
--  
  
CREATE TABLE RAPPORTEUR (  
  id_rapporteur int(11) AUTO_INCREMENT NOT NULL,  
  nom_rapporteur varchar(255) NOT NULL,  
  prenom_rapporteur varchar(255) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (id_rapporteur)  
);  
  
-- -----  
  
--  
-- Structure de la table INCIDENT  
--  
  
CREATE TABLE INCIDENT (  
  id_incident int(11) AUTO_INCREMENT NOT NULL,  
  idRapporteur int(11) NOT NULL,  
  idNature int(11) NOT NULL,  
  lieu_incident varchar(255) NOT NULL,  
  description_incident text NOT NULL,  
  severite_incident varchar(255) NOT NULL,  
  date_incident date NOT NULL,  
  etat_incident int(11) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (id_incident),  
  FOREIGN KEY (idRapporteur) REFERENCES RAPPORTEUR (id_rapporteur),  
  FOREIGN KEY (idNature) REFERENCES NATURE_INCIDENT (id_nature)  
);
```

Jeu d'essai :

```
--
-- Contenu de la table NATURE_INCIDENT
--

INSERT INTO NATURE_INCIDENT VALUES (1, "Informatique");
INSERT INTO NATURE_INCIDENT VALUES (2, "Propreté");
INSERT INTO NATURE_INCIDENT VALUES (3, "Matériel");
INSERT INTO NATURE_INCIDENT VALUES (4, "Santé");
INSERT INTO NATURE_INCIDENT VALUES (5, "Vandalisme");

-----

--
-- Contenu de la table RAPPORTEUR
--

INSERT INTO RAPPORTEUR VALUES (1, "Idasiak", "Mikaël");
INSERT INTO RAPPORTEUR VALUES (2, "Ammar", "Fethi");
INSERT INTO RAPPORTEUR VALUES (3, "Kintzler", "Agnès");
INSERT INTO RAPPORTEUR VALUES (4, "Laloy", "Hélène");
INSERT INTO RAPPORTEUR VALUES (5, "Plaisance", "Claire");
INSERT INTO RAPPORTEUR VALUES (6, "Blanchard", "Annie");
INSERT INTO RAPPORTEUR VALUES (7, "Daniel", "Gaël");
INSERT INTO RAPPORTEUR VALUES (8, "Dodemont", "Jean-Bernard");

-----

--
-- Contenu de la table INCIDENT
--

INSERT INTO INCIDENT VALUES (1, 1, 1, "SL 28", "Coupure internet", "IMPORTANT", '2015-03-17', 2);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (2, 2, 2, "SL 28", "Présence de rats", "IMPORTANT", '2015-03-25', 2);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (3, 8, 3, "SL 28", "Explosion d'un ordinateur", "IMPORTANT",
'2015-03-24', 1);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (4, 3, 1, "SL 23", "Connexion impossible au serveur", "FAIBLE",
'2015-03-17', 1);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (5, 4, 1, "SL 28", "PC qui démarre sous ubuntu", "FAIBLE", '2015-03-22',
2);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (6, 5, 3, "SL 28", "Étagère cassée", "FAIBLE", '2015-03-18', 0);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (7, 6, 3, "SL 28", "Dégâts des eaux", "IMPORTANT", '2015-03-11', 1);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (8, 7, 2, "Toilette", "Toilette sale", "FAIBLE", '2015-03-18', 0);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (9, 8, 3, "Foyer", "Dégât des eaux", "IMPORTANT", '2015-03-09', 1);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (10, 6, 4, "Infirmierie", "Crise d'épilepsie", "IMPORTANT", '2015-03-05',
2);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (11, 3, 3, "Couloirs", "Début d'incendie", "IMPORTANT", '2015-03-01',
0);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (12, 4, 5, "Couloirs", "Graffiti", "FAIBLE", '2015-03-02', 0);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (13, 2, 4, "Infirmierie", "Crise d'angoisse", "IMPORTANT", '2015-03-04',
2);
INSERT INTO INCIDENT VALUES (14, 1, 5, "SL 28", "Vol de vidéo projecteur", "IMPORTANT",
'2015-03-02', 0);
```

MAQUETTES DU PROJET

Page « **Rapporter un incident** » :

GESTION des INCIDENTS

Rapport d'incident technique

Rapporter un incident

Suivi des incidents

Administration du contenu

Rapporteur : -- NOM -- ▾

Nature de l'incident : -- NATURE -- ▾

Lieu précis de l'incident :

Description de l'incident constaté :

Sévérité de l'incident : Urgent

Annuler

Enregistrer

Auteurs

© 2015 [Mentions Légales](#) | [Contact](#)

La page « Rapporter un incident », permettra d'enregistrer des incidents dans la base de données en indiquant le rapporteur, la nature, le lieu précis de l'incident, la description de l'incident constaté et la sévérité de l'incident.

Page « Suivi des incidents » :

GESTION des INCIDENTS

Rapport d'incident technique

Rapporter un incident

Suivi des incidents

Administration du contenu

Filtrer par :

-- NOM --



-- NATURE --



-- ÉTAT --



NOM	DATE	NATURE DE L'INCIDENT	SÉVÉRITÉ	ÉTAT	MODIFIER
IDASIAK Mikaël	17/01/2015	Informatique	FAIBLE	TRAITÉ	
AMMAR Fethi	21/01/2015	Description : Coupure internet Lieu : SL 28	FAIBLE	TRAITÉ	
KINTZLER Agnès	23/03/2015		IMPORTANTE	EN COURS	
Laloy Héléne	13/03/2015	Informatique	IMPORTANTE	EN COURS	
PLAISANCE Claire	14/02/2015	Informatique	FAIBLE	NON TRAITÉ	
BLANCHARD Annie	17/02/2015	Informatique	FAIBLE	TRAITÉ	
DANIEL Gaël	15/02/2015	Vandalisme	FAIBLE	NON TRAITÉ	
DODEMONT Jean-Bernard	02/03/2015	Matériel	IMPORTANTE	EN COURS	

Suivant >
1 / 2

Auteurs

© 2015 [Mentions Légales](#) | [Contact](#)

La page « Suivi des incidents » permettra de consulter les incidents présents dans la base de données, en utilisant des filtres tels que le nom, la date, la nature et l'état de l'incident. De plus une rubrique permet la modification des incidents.

Page « Suivi des incidents » :

GESTION des INCIDENTS

Rapport d'incident technique

Rapporter un incident

Suivi des incidents

Administration du contenu

Ajouter un rapporteur

Nom :

Prenom :

Annuler

Enregistrer

Ajouter une nature

Libelle :

Auteurs

© 2015 [Mentions Légales](#) | [Contact](#)

La page « Administration du contenu » permettra d'ajouter un rapporteur en entrant son nom et son prénom. Ainsi que d'ajouter une nature en indiquant son libellé.

CONDUITE DE PROJET

Planning estimé :

Tâches	Descriptif	Durée (en heures)	Nombre de pers.	Charge (en h/H)	Tâche précédent	Semaine 13 23/03 - 27/03	Semaine 14 30/03 - 3/04	Semaine 15 6/04 - 10/04	Semaine 16 13/04 - 17/04
A	Contexte (Groupe)	30mn	3	1h 30mn	_	■			
B	Règles de gestion (Groupe)	15mn	3	45mn	A	■			
C	Dictionnaire de données (Groupe)	30mn	3	1h 30mn	A	■			
D	Création du modèle entités associations (Groupe)	30mn	3	1h 30mn	C, B	■			
E	Modèle relationnel (Groupe)	30mn	3	1h 30mn	C, B	■			
F	Répartition des tâches (Groupe)	2h	3	6h	D, E	■	■		
G	Conception de la base de données (Thibaut, Théo)	1h	2	2h	F		■		
H	Jeu d'essai (Thibaut, Théo)	40mn	2	1h 20mn	G		■		
I	Conception de l'architecture visuelle du site (Maquettage) (Benjamin)	2h	1	2h	F		■		
J	Codage vue et traitement de « Rapporter un incident » et commentaire (Benjamin, Thibaut)	4h	2	8h	I			■	
K	Test de la vue « Rapporter un incident » (Benjamin, Thibaut)	1h	2	2h	J			■	
L	Codage vue et traitement de « Suivi des incidents » et commentaire (Théo)	5h	1	5h	I			■	
M	Test de la vue « Suivi des incidents » (Théo)	1h	1	1h	L				■
N	Recette du site (Groupe)	1h	3	3h	J, K, L, M				■
		19h 55mn		37h 5mn					

Planning réalisé :

Tâches	Descriptif	Durée (en heures)	Nombre de pers.	Charge (en h/H)	Tâche précédent	Semaine 13 23/03 - 27/03	Semaine 14 30/03 - 3/04	Semaine 15 6/04 - 10/04	Semaine 16 13/04 - 17/04
A	Contexte (Groupe)	30mn	3	1h 30mn	_	■			
B	Règles de gestion (Groupe)	15mn	3	45mn	A	■			
C	Dictionnaire de données (Groupe)	30mn	3	1h 30mn	A	■			
D	Création du modèle entités associations (Groupe)	30mn	3	1h 30mn	C, B	■			
E	Modèle relationnel (Groupe)	30mn	3	1h 30mn	C, B	■			
F	Répartition des tâches (Groupe)	1h	3	3h	D, E	■	■		
G	Conception de la base de données (Thibaut, Théo)	1h	2	2h	F		■		
H	Jeu d'essai (Thibaut, Théo)	40mn	2	1h 20mn	G		■		
I	Conception de l'architecture visuelle du site (Maquettage) (Benjamin)	2h	1	2h	F		■		
J	Codage vue et traitement de « Rapporter un incident » et commentaire (Benjamin, Thibaut)	3h 30mn	2	7h	I			■	
K	Test de la vue « Rapporter un incident » (Benjamin, Thibaut)	1h	2	2h	J			■	
L	Codage vue et traitement de « Suivi des incidents » et commentaire (Théo)	3h 30mn	1	3h 30mn	I			■	
M	Test de la vue « Suivi des incidents » (Théo)	1h	1	1h	L			■	
	Codage vue et traitement de « Administration de contenu » et commentaire (Groupe)	1h 15mn	3	3h 45mn	I			■	
	Test de la vue « Administration de contenu » (Groupe)	1h	1	1h	L			■	
N	Recette du site (Groupe)	1h	3	3h	J, K, L, M				■
		17h 55mn		36h 20mn					

COMPTES RENDU DES RÉUNIONS

Des réunions ont été effectuées chaque semaine.

Réunion du samedi 28/03/2015 - Semaine 13

Participants : Groupe Complet

Durée : 20 minutes

Ordre du jour : Tâches conceptuelles du projet

Déroulement :

- Récapitulatif des tâches accomplies durant la semaine

Problèmes rencontrés :

- Aucune difficulté rencontrée

Délai des tâches hebdomadaires :

Respecté, avec une légère avance sur le planning.

Présentation des tâches à accomplir pour la prochaine semaine

Réunion du samedi 04/04/2015 - Semaine 14

Participants : Groupe Complet

Durée : 20 minutes

Ordre du jour: Création de la base de données , maquettage et début du développement du site

Déroulement :

- Récapitulatif des tâches accomplies durant la semaine

Problèmes rencontrés :

- Difficultés à se connecter à la base de données via les ordinateurs du lycée

Délai des tâches hebdomadaire :

Respecté, avec une légère avance sur le planning.

Réunion du mardi 11/04/2015 - Semaine 15

Participants : Groupe Complet

Durée : 20 minutes

Ordre du jour: Ajout de la fonction modifier incident sur le site

Déroulement :

- Choix de l'orientation design du site

Problèmes rencontrés :

- Onglet description gênant le survol des incidents par la souris

Réunion du mardi 14/04/2015 - Semaine 16

Participants : Groupe Complet

Durée : 20 minutes

Ordre du jour: Fin du projet

Déroulement :

- Mise en place de la recette du projet

Aucun problème rencontré.